

## VZOROVÉ POUČENÍ O PRÁVU SPOTŘEBITELE Odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem

### Právo odstoupit od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má právo písemně odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu **do 14 dnů od převzetí zboží**, v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku.

Tato lhůta začíná běžet ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne, kdy začala běžet.

Odstoupení od kupní smlouvy může být vyjádřeno jakýmkoli jednoznačným prohlášením spotřebitele a musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě

na adresu: **ELABELA Beauty s.r.o., Brněnská 543, 664 42 Modřice**, nebo

na e-mailovou adresu **info@elabela.cz**.

K odstoupení od smlouvy může být použit připojený vzorový formulář, tento ale není povinný.

Od kupní smlouvy nelze m.j. odstoupit v případech kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží v zapečetěném obalu, který Kupující porušil či otevřel a z hygienických důvodů není možné zboží vrátit (např. kosmetické výrobky určené k péči o pleť či k líčení); hodlá-li Kupující účinně odstoupit od smlouvy, musí se zbožím nakládat pouze takovým způsobem, aby vrácené nepoužité zboží v uzavřeném obalu nebylo jakkoli poškozeno či znečištěno.

### Důsledky odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.

Kupující je povinen vrátit zboží Prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to na adresu pro doručování: ELABELA Beauty s.r.o., Brněnská 543, 664 42 Modřice. Kupující není oprávněn vracet zboží na dobírku, pokud tak přesto učiní, není Prodávající oprávněn toto zboží převzít.

Jestliže Kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně:

Prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které na základě kupní smlouvy obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený Prodávajícím. Ke vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební prostředek, jakým byla uhrazena platba Kupujícího, neurčí-li výslovně jinak.

Přijaté peněžní prostředky ale nebudou vráceny dříve, než Prodávající obdrží vrácené zboží, eventuálně než Kupující prokáže odeslání vráceného zboží Prodávajícímu.

Přímé náklady spojené s navrácením zboží nese Kupující, a to i v tom případě, jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné pro seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.